



Psykiatrisk Afdeling Svendborg
Baagøes Allé 25, Indgang 25
5700 Svendborg

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12

Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk

post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14

Telefonisk henvendelse:

Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Tilsynsbesøget på Psykiatrisk Afdeling Svendborg

28-06-2017

Den 27. april 2017 besøgte ombudsmanden Psykiatrisk Center Svendborg. Tilsynsbesøget omfattede afsnit P1 og P2. Besøget var varslet. Besøgsholdet bestod af kommitteret Jens Møller og konsulent Erik Dorph Sørensen fra ombudsmanden. Herudover deltog læge Birgitte Zwicky-Hauschild fra DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur.

Dok.nr. 17/01127-15/LBR

Bedes oplyst ved henvendelse

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under besøget har besøgsholdet anbefalet følgende:

- at husordener oversættes til relevante fremmedsprog.
- at Afdeling Svendborg/Region Syddanmark udarbejder retningslinjer for vold og trusler mellem patienterne indbyrdes og fremover foretager registreringer af sådanne episoder.
- at der indgås samarbejdsaftaler mellem Afdeling Svendborg/Region Syddanmark og kommuner/botilbud om indlæggelser/ophold/udskrivninger.
- at ledelsen iværksætter en mere formaliseret opfølgning på udfyldelse af tvangsprotokoller, herunder skaffer sig viden om resultatet af gennemførte audits.
- at ledelsen tilrettelægger en formaliseret opfølgning på underkendelser fra patientklagenævn, så ledelsen har overblik over, om der sker en udvikling, og så opfølgningen kan vise eventuelle årsager og mønstre.

Jeg har ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Psykiatrisk Afdeling Svendborg, afsnit P1 og P2 eller de ansvarlige myndigheder ud over ovennævnte anbefalinger.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Psykiatrisk Afdeling Svendborg den 27. april 2017.

Jeg beder Psykiatrisk Afdeling Svendborg om at gøre patienterne bekendt med brevets indhold.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2017 valgt at se på forholdene for personer med ophold i socialpsykiatriske botilbud, herunder eventuelle sektorovergangsproblemer mellem socialpsykiatrien og de psykiatriske afdelinger.

Besøget havde derudover særlig fokus på patienternes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og patienterne og patienternes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid og tvangsanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i patienternes rettigheder.

Til belysning af disse forhold havde Psykiatrisk Afdeling Svendborg forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om afdelingens tilrettelæggelse af en række forhold af betydning for patienterne.

Ud over en drøftelse med afsnittenes ledelser og flere ansatte, talte besøgs holdet med tre patienter og én pårørende under tilsynsbesøget. Desuden foretog besøgs holdet en rundgang på afsnit P1 og P2. Under besøget gav Psykiatrisk Afdeling Svendborg mig yderligere en række oplysninger til brug for min vurdering af forholdene.

Tilsynsbesøgets grundlag

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen