



Botilbuddene Center Campo  
Mozarts Plads 2, 3.  
2450 København SV

## Tilsynsbesøg på Kysten

Den 9. januar 2020 besøgte ombudsmanden Kysten. Besøget var varslet.

18. maj 2020

Fra ombudsmanden deltog konsulent Erik Dorph Sørensen, fuldmægtig Nina Melgaard Ringsted og fuldmægtig Marie Nyborg Kvist. Fra DIGNITY – Dansk Institut mod Tortur deltog overlæge Marie Brasholt.

Dok.nr. 19/05818-30/JE  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Efter besøget har besøgsholdet telefonisk anbefalet følgende:

- at ledelsen søger afklaret, hvem der er bistandsværger for beboerne, f.eks. ved at spørge beboerne eller rette henvendelse til retten.

Personlig henvendelse:  
Man.-fre. 10-14  
Telefontid:  
Man.-tors. 9-16  
Fre. 9-15

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Kysten eller de ansvarlige myndigheder for så vidt angår forholdene på Kysten.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Kysten den 9. januar 2020.

Jeg har sendt en kopi af dette brev til Kysten og bedt Kysten om at gøre beboerne bekendt med brevets indhold.

## **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2020 valgt at se på forholdene for personer med udviklingshæmning, der har en foranstaltningsdom og er anbragt i botilbud. Besøget havde særligt fokus på forhold i tilknytning til temaet.

Besøget angik herudover spørgsmål om anvendelse af magt, indgreb og restriktioner over for beboerne, relationerne beboerne imellem og i forhold til personalet (herunder vold og trusler), beboernes muligheder for aktiviteter og sundhedsmæssige forhold.

Til belysning af disse forhold havde Center Campo og Kysten forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, ligesom ombudsmanden under og efter besøget har modtaget en række oplysninger til brug for ombudsmandens vurdering. Ombudsmanden har også modtaget oplysninger fra Københavns Kommune, Borgercenter Handicap.

Ud over en drøftelse med ledelsen og ansatte på Kysten samt to repræsentanter fra Københavns Kommune, Borgercenter Handicap, talte besøgsholdet med tre beboere, der havde en foranstaltningsdom og var anbragt i botilbudet. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på botilbuddet.

## **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

**Kopi sendt til:**

Kysten  
Borgercenter Handicap  
Socialtilsyn Øst  
DIGNITY  
Institut for Menneskerettigheder