



Tangkær  
Sygehusvej 31  
8950 Ørsted

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

---

### Tilsynsbesøg på Tangkær, Bomiljø SP

08-12-2017

Den 7. september 2017 besøgte ombudsmanden Tangkær, Bomiljø SP. Besøget var varslet.

Dok.nr. 17/02830-27/HA  
Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af Erik Dorph Sørensen og fuldmægtig Hanne Nørgård fra ombudsmanden. Herudover deltog direktør, læge Karin Verland fra DIG-NITY – Dansk Institut mod Tortur.

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under og efter besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under besøget anbefalede besøgsholdet Tangkær følgende:

- at Tangkærs skriftlige retningslinjer vedrørende vold og trusler også bør indeholde skriftlige retningslinjer for, hvad der skal ske:
  - *under* volden/truslerne om vold beboerne imellem (håndtering af offer og gerningsmand samt evt. andre ikke-involverede medboere) og
  - *efter* volden/truslerne om vold beboerne imellem (opfølgning over for de nævnte persongrupper)
- at de vigtigste regler for adfærd på Tangkær af retssikkerhedsmæssige årsager bør foreligge på skrift og udleveres til beboerne.

Jeg har ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Tangkær eller de ansvarlige myndigheder ud over ovennævnte anbefalinger.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Tangkær den 7. september 2017.

Jeg beder bostedet om at gøre beboerne bekendt med brevets indhold.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2017 valgt at se på forholdene for personer med ophold i socialpsykiatriske botilbud, herunder eventuelle sektorovergangsproblemer mellem socialpsykiatrien og de psykiatriske afdelinger.

Besøget havde derudover særlig fokus på beboernes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og beboerne og beboernes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid og tvangsanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i beboernes rettigheder.

Til belysning af disse forhold havde Bostedet Brovst forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om bostedets tilrettelæggelse af en række forhold af betydning for beboerne.

Ud over en drøftelse med ledelsen talte besøgsholdet med seks beboere og fem ansatte i forbindelse med tilsynsbesøget. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på afd. SP A og SP B.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen ud-

føres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for  
Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

**Kopi er sendt til:**

Region Midtjylland

Socialtilsyn Nord