



Københavns Kommune
Center Nørrebro
Thorupsgade 8
2200 København N

Gammeltorv 22
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12

Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14

Telefonisk henvendelse:

Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

Tilsynsbesøg på Tagabo/Mimersgade

28-11-2017

Den 12. oktober 2017 besøgte ombudsmanden Center Nørrebro, botilbuddet Tagabo. Besøget var varslet. Besøgsholdet bestod af chefkonsulent Stine Marum og fuldmægtig Katrine Rosenkrantz de Lasson fra ombudsmanden, direktør, læge Karin Verland fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og jurist Nikolaj Nielsen fra Institut for Menneskerettigheder.

Dok.nr. 17/03520-33/KRL

Bedes oplyst ved henvendelse

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under besøget har besøgsholdet anbefalet følgende:

- **At ledelsen løbende er opmærksom på, om beboernes støttebehov svarer til målgruppen, og at ledelsen sørger for relevant håndtering i forhold til øvrige beboeres tryghed i konkrete situationer, hvor enkelte beboere skaber utryghed.**

Jeg har ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til botilbuddet Tagabo eller de ansvarlige myndigheder ud over ovennævnte anbefaling.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på botilbuddet Tagabo den 12. oktober 2017.

Jeg beder botilbuddet Tagabo om at gøre beboerne bekendt med brevets indhold.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2017 valgt at se på forholdene for personer med ophold i socialpsykiatriske botilbud, herunder eventuelle sektorovergangsproblemer mellem socialpsykiatrien og de psykiatriske afdelinger.

Besøget havde derudover særlig fokus på beboernes relationer, særligt relationerne mellem de ansatte og beboerne og beboernes indbyrdes relationer, sundhedsmæssige forhold, beskæftigelse og fritid og tvangsanvendelse og andre indgreb eller begrænsninger i beboernes rettigheder.

Til belysning af disse forhold havde Center Nørrebro, botilbuddet Tagabo forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, herunder statistiske oplysninger og oplysninger om botilbuddets tilrettelæggelse af en række forhold af betydning for beboerne.

Ud over en drøftelse med botilbuddets ledelse og flere ansatte samt repræsentanter fra Center Nørrebro og Københavns Kommune, Socialforvaltningen, talte besøgsholdet med to beboere forud for og under besøget. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang på botilbuddet. Under besøget modtog jeg yderligere en række oplysninger til brug for min vurdering af forholdene.

Tilsynsbesøgets grundlag

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi til:

Københavns Kommune, Socialforvaltningen
Socialtilsyn Hovedstaden
Institut for Menneskerettigheder
DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur