



Alhambra  
Møllevej 4  
2750 Ballerup

Gammeltorv 22  
DK-1457 København K

Tlf. +45 33 13 25 12  
Fax +45 33 13 07 17

www.ombudsmanden.dk  
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse: 10-14  
Telefonisk henvendelse:  
Man.-tors. 9-16, fre. 9-15

### Tilsynsbesøg på Alhambra

21-03-2018

Den 5. og 6. februar 2018 besøgte ombudsmanden opholdsstedet Alhambra. Tilsynsbesøget var varslet.

Dok.nr. 18/00181-25/ATG  
Bedes oplyst ved henvendelse

Besøgsholdet bestod af områdechef Susanne Veiga, souschef Ann Gregeresen og børnesagkyndig Irene Rønn Lind, alle fra Ombudsmandens Børnekontor, og seniorforsker Anette Faye Jacobsen fra Institut for Menneskerettigheder.

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har i forbindelse med besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under tilsynsbesøget og i telefonsamtale den 19. marts 2018 mellem Alhambra og en af mine medarbejdere anbefalede besøgsholdet:

- At opholdsstedet – selvom det ikke har haft nogen fysiske magtanvendelser – sikrer, at alle medarbejdere har et tilstrækkeligt kendskab til voksenansvarslovens regler.
- At opholdsstedet i den forbindelse også sikrer, at ledelse og medarbejdere har et tilstrækkeligt kendskab til de forskelle, der gælder afhængigt af, om den unge er mindreårig eller myndig.
- At opholdsstedet – fordi det er meget sårbart med så få medarbejdere med tæt tilknytning til de unge – fortsætter arbejdet med at konsolidere medarbejderstaben, så der også bliver mulighed for at uddelegere pædagogisk ansvar.
- At opholdsstedet sikrer, at medicinhåndtering foregår i henhold til gældende regler.

Jeg har ikke fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Alhambra og de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøg på Alhambra den 5. og 6. februar 2018.

For god ordens skyld gør jeg opmærksom på, at oplysninger fra tilsynsbesøget vil indgå i den temarapport om magtanvendelse og andre indgreb i børne- asylcentre og private opholdssteder for bl.a. børn og unge med asylbaggrund, som jeg udarbejder vedrørende tilsynsåret 2018.

Jeg sender en kopi af temarapporten, når den er færdig.

Jeg beder Alhambra om at gøre de anbragte unge bekendt med indholdet af dette brev.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema for sine tilsynsbesøg på børneområdet i 2018 valgt magtanvendelse og andre indgreb i børneasylcentre og private opholdssteder for bl.a. børn og unge med asylbaggrund. Hovedparten af årets tilsynsbesøg foregår derfor i institutioner, hvor temaet er relevant.

Som led i temaet fokuserede besøgsholdet især på

- fysisk magtanvendelse
- praksis for underretning af kommuner om børn og unge

Desuden fokuserede besøgsholdet på undervisning, forholdet mellem børnene og de unge og personalet, og børnene og de unge indbyrdes, øvrig magtanvendelse og andre indgreb og sundhedsmæssige forhold.

Der blev således ikke set på eller foretaget en vurdering af samtlige forhold.

Til belysning af temaet og de øvrige fokusområder sendte Alhambra før tilsynsbesøget ombudsmanden en række oplysninger om forhold af betydning for de unge.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte besøgsholdet med 6 unge, 3 ansatte, 2 repræsentanter/værger for mindreårige og Alhambras ledelse. En repræsen-

tant fra Socialtilsyn Hovedstaden deltog også i tilsynsbesøget. Desuden foretog besøgholdet en rundgang i institutionen. Under besøget gav opholdsstedet mig flere oplysninger til brug for min vurdering af forholdene.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Folketingets Ombudsmand besøger regelmæssigt steder, hvor mennesker er eller kan blive berøvet deres frihed.

Tilsynsbesøget fandt sted dels som led i Folketingets Ombudsmands almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven (jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), dels i henhold til den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf (jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009). Ombudsmandens arbejde i henhold til protokollen udføres i samarbejde med Institut for Menneskerettigheder og DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Ombudsmandens Børnekontor skal være med til at sikre og overvåge implementeringen af børns rettigheder efter FN's børnekonvention og skal påse, at rettigheder, der er fastsat i dansk lovgivning mv., overholdes. Børnekontoret har derfor bl.a. til opgave at foretage tilsynsbesøg på både offentlige institutioner, hvor børn opholder sig, og på private institutioner, som varetager opgaver umiddelbart i forhold til børn.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

### **Kopi til:**

Socialtilsyn Hovedstaden  
Institut for Menneskerettigheder  
DIGNITY