



Ørum Bo- og Aktivitetscenter  
Dystrupvej 4  
8586 Ørum Djurs

## Tilsynsbesøg

Den 6. marts 2020 besøgte ombudsmanden Ørum Bo- og aktivitetscenter, afdeling Nyvang. Besøget var varslet.

2. juli 2020

Fra ombudsmanden deltog fuldmægtig Nina Melgaard Ringsted og fuldmægtig Camilla Schroll. Institut for Menneskerettigheder og DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur deltog ikke.

Dok.nr. 20/00106-22/JE  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

### Vurdering og det videre arbejde

Jeg har under besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

Besøget har ført til følgende anbefalinger:

- at ledelsen sikrer, at afsnittet om bistandsværger i "Håndbog til personale i forhold til udviklingshæmmede borgere med dom" også kommer til at indeholde oplysninger om informationspligten i henhold til bekendtgørelse nr. 947 af 24. september 2009 om bistandsværger
- at ledelsen søger afklaret, hvem der er beboernes bistandsværger, f.eks. ved at rette henvendelse til retten
- at ledelsen sikrer, at vejledningen i de fortrykte ansøgningsskemaer vedrørende udgangstilladelse ændres, så det i overensstemmelse med botilbuddets praksis ikke længere fremgår, at ansøgningen skal fremsendes til botilbuddets leder senest 14 dage før udgang

Personlig henvendelse:  
Man.-fre. 10-14  
Telefontid:  
Man.-tors. 9-16  
Fre. 9-15

- at ledelsen sikrer, at vejledningen om klageadgang i forbindelse med magtanvendelse og indgreb også indeholder vejledning om gældende klagefrister, og at beboerne i relevant og tilstrækkeligt omfang bliver oplyst herom
- at ledelsen sikrer, at der udarbejdes skriftlige retningslinjer vedrørende vold og trusler om vold beboerne imellem, som bl.a. indeholder retningslinjer for håndtering af offer og gerningsmand og eventuelle andre ikke direkte involverede medbeboere samt for opfølgning over for de nævnte persongrupper, herunder spørgsmål om politianmeldelse.

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til Ørum Bo- og aktivitetscenter eller de ansvarlige myndigheder for så vidt angår forholdene på afdeling Nyvang.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøget på Ørum Bo- og aktivitetscenter den 6. marts 2020.

Jeg beder Ørum Bo- og aktivitetscenter om at gøre beboerne på Nyvang bekendt med brevets indhold.

### **Hvad omfattede tilsynsbesøget?**

Formålet med ombudsmandens besøg er at bidrage til at sikre, at personer, der opholder sig eller bor i institutioner, bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden har som tema i 2020 valgt at se på forholdene for personer med udviklingshæmning, der har en foranstaltningsdom og er anbragt i botilbud. Besøget havde særligt fokus på forhold i tilknytning til temaet.

Besøget angik herudover spørgsmål om anvendelse af magt, indgreb og restriktioner over for beboerne, relationerne beboerne imellem og i forhold til personalet (herunder vold og trusler), beboernes muligheder for aktiviteter og sundhedsmæssige forhold.

Til belysning af disse forhold havde Norddjurs Kommune forud for besøget sendt ombudsmanden en række oplysninger, ligesom ombudsmanden under besøget modtog oplysninger til brug for ombudsmandens vurdering.

Ud over en drøftelse med ledelsen og ansatte på Ørum Bo- og aktivitetscenter, en repræsentant fra kommunen samt en repræsentant fra Socialtilsynet talte besøgsholdet med én beboer, der havde en foranstaltningsdom og var

anbragt i botilbuddet, og med pårørende til to af beboerne. Desuden foretog besøgsholdet en rundgang i afdeling Nyvang.

### **Tilsynsbesøgets grundlag**

Tilsynsbesøget skete som led i ombudsmandens almindelige tilsynsvirksomhed og som led i ombudsmandens arbejde med at forebygge, at personer, der er eller kan blive berøvet deres frihed, udsættes for f.eks. umenneskelig eller nedværdigende behandling. Jeg ser således ikke på samtlige forhold i institutionen.

Min vurdering af forholdene er sket efter dels § 18 i ombudsmandsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013, dels den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf, jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009. Ombudsmandens arbejde for at forebygge tortur mv. i henhold til protokollen udføres i samarbejde med DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur og Institut for Menneskerettigheder.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

**Kopi sendt til:**

Socialtilsyn Midt  
Norddjurs Kommune  
DIGNITY  
Institut for Menneskerettigheder