



Røde Kors Asyl, Asyls hovedkontor
Rosenørns Alle 31, 2
1970 Frederiksberg C

Tilsynsbesøg – Center Sandholm

Den 24. april 2018 besøgte ombudsmanden afdelingen for uledsagede mindreårige udlændinge med gadeorienteret adfærd i Center Sandholm. Besøget var varslet.

Afdelingen for uledsagede mindreårige udlændinge indgår nu i Børnecenter Sandholm, der er indrettet med to forskellige afdelinger: en afdeling til uledsagede mindreårige udlændinge med såkaldt gadeorienteret adfærd og en anden afdeling til modtagelse af andre uledsagede mindreårige udlændinge.

Besøgsholdet bestod af specialkonsulent Rikke Ipsen, fuldmægtig Ida Wiegang Justesen og børnesagkyndig Irene Rønn Lind fra Ombudsmandens Børnekontor. Derudover deltog overlægerne Karin Meyer og Marie Brasholt fra DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Vurdering og det videre arbejde

Jeg har i forbindelse med besøget fået oplysninger, som jeg har noteret til brug for det videre arbejde både med besøg og med henblik på andre initiativer, der kan medvirke til at sikre, at brugere af institutioner bliver behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Under tilsynsbesøget og i telefonsamtaler den 26. april og 7. juni 2019 med Røde Kors anbefalede besøgsholdet, at Røde Kors:

- sikrer, at den unge og dennes repræsentant – når den unge tager ophold på indkvarteringsstedet – oplyses om deres rettigheder i relation til magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, herunder klageadgang

26. juni 2019

Dok.nr. 18/00981-26/JE
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Personlig henvendelse:
Man.-fre. 10-14
Telefontid:
Man.-tors. 9-16
Fre. 9-15

- sikrer, at den unge oplyses om adgangen til at henvende sig anonymt til Udlændingestyrelsen om bekymrende forhold på indkvarteringsstedet
- færdiggør retningslinjerne for magtanvendelse for ansatte på Røde Kors Børnecentre for så vidt angår rømning, undersøgelser og bevaring af effekter
- sikrer, at de unges udviklingsplaner løbende opdateres, og at de i overensstemmelse med operatørkontrakten indeholder konkrete aftaler
- sikrer, at en repræsentant efter udlændingelovens § 56 a – i overensstemmelse med operatørkontrakten – informeres om alle forhold vedrørende den uledsagede mindreårige, som forældremyndighedsindehavere normalt informeres om, så repræsentanten har de fornødne oplysninger til at varetage sine opgaver over for den mindreårige
- overvejer at tilføje til vejledningen til sundhedspersonale om misbrugsbehandling af asylansøgere, at sundhedsplejersken underretter de sociale myndigheder, hvis der er mistanke om misbrug hos en uledsaget mindreårig udlænding

Under besøget blev misbrugsbehandling drøftet, og Røde Kors har efterfølgende sendt mig flere oplysninger om det. Materialet har ikke givet mig anledning til at foretage mig mere i forhold til Røde Kors.

Efter besøget har Røde Kors også sendt mig reviderede retningslinjer for magtanvendelse, der nu indeholder afsnit om rømning, undersøgelser og bevaring af effekter. Disse retningslinjer fastslår desuden – i modsætning til de tidligere retningslinjer – at også repræsentanten skal oplyses om sine rettigheder i relation til magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten, herunder klageadgang, når den unge tager ophold på centeret.

Røde Kors har efter besøget tillige sendt mig en klagevejledning for børn og unge på børnecentre, og adgangen til at henvende sig anonymt til Udlændingestyrelsen fremgår af denne klagevejledning.

Røde Kors har efter besøget desuden sendt mig materiale om håndtering af brud på husordenen. Jeg gør for god ordens skyld opmærksom på, at jeg ikke har gennemgået materialet nærmere.

Endelig har Røde Kors efterfølgende oplyst, at Røde Kors vil udarbejde materiale, der informerer børn og unge om deres rettigheder, hvilket jeg har noteret mig. Røde Kors har efterspurgt materiale til inspiration. Jeg kan i den forbindelse henvise til materialet om tvang og rettigheder i børne- og ungdomspsykiatrien for Røde Kors, jf. <http://www.sum.dk/tvang>.

Under besøget modtog jeg oplysninger om, at Røde Kors i afdelingen brugte personale fra CW Mandskab ApS, og at personalet fra selskabet bl.a. kunne udøve magt over for beboerne.

Røde Kors har efterfølgende oplyst, at CW Mandskab ApS anvendes i Børnecenter Sandholm.

Jeg overvejer, om der er grundlag for, at jeg af egen drift undersøger Røde Kors' brug af CW Mandskab ApS i Børnecenter Sandholm, jf. § 17, stk. 2, i ombudsmandsloven (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013). Jeg henviser til særskilt brev til Udlændingestyrelsen herom, der sendes i kopi til Røde Kors (mit sagsnr. 18/02720).

Endvidere modtog jeg under besøget oplysninger om afdelingens praksis for at underrette kommunen om unge, der er forsvundet eller udeblevet fra afdelingen. Røde Kors har efterfølgende oplyst, at den praksis, som jeg blev oplyst om under mit tilsynsbesøg, nu anvendes på Børnecenter Sandholm.

Jeg har besluttet af egen drift at undersøge denne praksis, jf. § 17, stk. 2, i ombudsmandsloven. Derfor har jeg i et særskilt brev, som Røde Kors får kopi af, bedt Udlændingestyrelsen om at udtale sig om dette spørgsmål (mit sagsnr. 19/01944).

Jeg har ikke i øvrigt fået oplysninger, der giver mig grundlag for at foretage mig mere i forhold til (nu) Børnecenter Sandholm og de ansvarlige myndigheder.

Derfor afslutter jeg med dette brev min behandling af sagen om tilsynsbesøg den 24. april 2018 i Center Sandholm, afdelingen for uledsagede mindreårige udlændinge – nu Børnecenter Sandholm.

Jeg beklager min alt for lange sagsbehandlingstid.

Jeg beder Røde Kors om at gøre de indkvarterede unge i afdelingen bekendt med indholdet af dette brev.

Hvis Røde Kors har spørgsmål til dette brev, er Røde Kors velkommen til at kontakte områdechef Susanne Veiga.

Jeg lægger en kopi af dette brev på min hjemmeside.

Hvad omfattede tilsynsbesøget?

Formålet med besøget var at vurdere, om de unge blev behandlet værdigt, hensynsfuldt og i overensstemmelse med deres rettigheder.

Ombudsmanden havde som tema for sine tilsynsbesøg på børneområdet i 2018 valgt magtanvendelse og andre indgreb i børneasylcentre og private opholdssteder for bl.a. børn og unge med asylbaggrund. Hovedparten af årets tilsynsbesøg foregik derfor i institutioner, hvor temaet var relevant.

Som led i temaet havde besøgsholdet under besøget i afdelingen især fokus på fysisk magtanvendelse og praksis for at underrette kommuner om børn og unge.

Desuden fokuserede besøgsholdet på undervisning, forholdet mellem de unge og personalet og de unge indbyrdes, øvrig magtanvendelse og andre indgreb og sundhedsmæssige forhold.

Til belysning af fokusområderne sendte Røde Kors før tilsynsbesøget ombudsmanden en række oplysninger, herunder oplysninger om tilrettelæggelse af forhold af betydning for de unge.

I forbindelse med tilsynsbesøget talte besøgsholdet med seks unge, tre repræsentanter for de unge og ni ansatte, herunder tre sundhedsfaglige personer og to lærere. Besøgsholdet foretog også en rundgang i dele af afdelingen. Under og efter besøget gav Røde Kors besøgsholdet flere oplysninger til brug for min vurdering af forholdene. En repræsentant fra Udlændingestyrelsen deltog i det indledende og afsluttende møde med ledelsen.

Tilsynsbesøgets grundlag

Folketingets Ombudsmand besøger regelmæssigt steder, hvor mennesker er eller kan blive berøvet deres frihed.

Tilsynsbesøget fandt sted dels som led i Folketingets Ombudsmands almindelige tilsynsvirksomhed efter § 18 i ombudsmandsloven (jf. lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), dels i henhold til den valgfri protokol til FN-konventionen mod tortur og anden grusom, umenneskelig eller nedværdigende behandling eller straf (jf. bekendtgørelse nr. 38 af 27. oktober 2009). Ombudsmandens arbejde i henhold til protokollen udføres i samarbejde med Institut for Menneskerettigheder og DIGNITY – Dansk Institut Mod Tortur.

Ombudsmandens Børnekontor skal være med til at sikre og overvåge implementeringen af børns rettigheder efter FN's børnekonvention og skal påse, at

rettigheder, der er fastsat i dansk lovgivning mv., overholdes. Børnekontoret har derfor bl.a. til opgave at foretage tilsynsbesøg på både offentlige institutioner, hvor børn opholder sig, og på private institutioner, som varetager opgaver umiddelbart i forhold til børn.

Med venlig hilsen



Jørgen Steen Sørensen

Kopi til:
Børnecenter Sandholm
Udlændingestyrelsen
Socialtilsyn Midt
Institut for Menneskerettigheder
DIGNITY