

Folketingets Ombudsmand

Beskæftigelsesministeriet

Holmens Kanal 20

1060 København K

T +45 72 20 50 00

E bm@bm.dk

www.bm.dk

CVR 10172748

3. maj 2022

J.nr. 2022-2493

Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings og kommunernes udveksling af oplysninger efter retssikkerhedslovens § 12 d

Folketingets Ombudsmand har i brev af den 8. marts 2022 bedt Social- og Ældreministeriet om en udtalelse vedrørende udveksling af oplysninger efter retssikkerhedslovens § 12 d.

Social- og Ældreministeriet har oversendt denne henvendelse til Beskæftigelsesministeriet, idet Beskæftigelsesministeriet er ansvarlig for de regler, som den omhandlende bestemmelse knytter sig til. Fremtidig korrespondance om sagen bedes derfor stilet til Beskæftigelsesministeriet.

Til brug for besvarelsen har Beskæftigelsesministeriet indhentet bidrag fra de aktører, som i praksis anvender den omhandlende lovgivning og det omhandlende sagsbehandlingssystem. Det drejer sig konkret om henholdsvis kommunerne via Kommunernes Landsforening (KL), KL's aktieselskab KOMBIT og Arbejdsmarkedets Erhvervssikring. De indhentede bidrag vil i det følgende indgå i grundlaget for Beskæftigelsesministeriets besvarelse.

Folketingets Ombudsmand anmoder om en udtalelse om følgende:

"Jeg beder Social- og Ældreministeriet om nærmere at redegøre for intentionerne med og den forudsatte systemunderstøttelse bag bestemmelsen i retssikkerhedslovens § 12 d."

Indledningsvist kan Beskæftigelsesministeriet oplyse, at *Kommunernes Sags- og Advissystem* i dag er afløst af systemet *SAPA* (Sags- og Partsoverblik), herunder *SAPA Advis*, som administreres af det ikke-finansielle aktieselskab KOMBIT, der er ejet af KL. *SAPA* blev sat i drift i 2019.

Beskæftigelsesministeriet kan oplyse, at som det ligeledes fremgår af forarbejderne til lov nr. 496 af 6. juni 2007, er intentionen med retssikkerhedslovens § 12 d at skabe en mulighed for hurtig informationsudveksling mellem kommunerne og Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, herunder blandt andet med det formål at opnå en hurtigere sagsbehandling til gavn for sagens tilskadekomne.

I forarbejderne til bestemmelsen indgår endvidere overvejelser om, at denne udveksling skal kunne finde sted uden, at kommunerne eller Arbejdsmarkedets Erhvervssikring tilgår personoplysninger om tilskadekomne i et større omfang, end hvad der henset til de foreliggende omstændigheder må anses for højst nødvendigt.

Det kommer i praksis til udtryk ved, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring og kommunerne via systemet *SAPA Advis* kan udveksle visse oplysninger om en borger uden et forudgående samtykke fra den berørte borger. En oplysning om, at Arbejdsmarkedets Erhvervssikring har oprettet eller afsluttet en borgers arbejdsskadesag, er et eksempel på en oplysning, der kan udveksles uden borgerens samtykke via det omtalte system. Hvis en kommune, efter at have modtaget en sådan oplysning om en borger, ønsker at tilgå den sag, der er oprettet eller afsluttet af Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, må kommunen derimod indhente samtykke hertil fra den berørte borger. Der er således udarbejdet et system, som gør det muligt for en kommune alene at modtage et afgrænset omfang af oplysninger om en borgers forhold.

For så vidt angår den forudsatte systemunderstøttelse bag bestemmelsen i retssikkerhedslovens § 12 d, kan Beskæftigelsesministeriet på baggrund af svarbidrag fra KL oplyse, at *SAPA Advis* er udviklet til, at kommunerne kan modtage adviser uafhængigt af, hvilket internt it-system den enkelte kommune har valgt.

I det tilfælde, at de kommunale it-løsninger ikke tilstrækkeligt understøtter advisering, er det muligt at opsætte advisering via *SAPA Advis*. *SAPA Advis* sikrer dermed, at alle beskeder udvekslet med den fælleskommunale beskedfordeler kan være med til at danne de adviser, der skal til for at sikre en effektiv og korrekt sagsbehandling, uanset om it-systemerne i de enkelte kommuner har implementeret den nødvendige advisering. Dette gælder også beskeder/adviser til og fra Arbejdsmarkedets Erhvervssikring.

Folketingets Ombudsmand stiller endvidere følgende spørgsmål:

"Jeg beder endvidere Social- og Ældreministeriet om at oplyse, om det er korrekt forstået, at det system, der i forarbejderne benævnes "kommunernes Sags- og Advissystem", er et eget (statsligt) system, der er tilgængeligt for alle kommuner, og som kan anvendes uafhængigt af den enkelte kommunes valgte sagsbehandlingssystem (og systemet "Se Sag"). Hvis det ikke er korrekt forstået, beder jeg Social- og Ældreministeriet om nærmere at redegøre for, hvad der ligger bag beskrivelsen af "kommunernes Sags- og Advissystem" i forarbejderne, og – hvis muligt – hvordan dette system fungerer."

Beskæftigelsesministeriet henviser til besvarelsen af ovenstående spørgsmål for så vidt angår ejerforholdet over *kommunernes Sags- og Advissystem* (nu; *SAPA Advis*).

Endvidere kan Beskæftigelsesministeriet på baggrund af svarbidrag fra KL oplyse, at det omtalte system er en frivillig og tilgængelig løsning for alle landets kommuner, som kan anvendes uafhængigt af den enkelte kommunes valgte sagsbehandlingssystem.

Det følger af svarbidrag fra AES, at alle 98 kommuner har tilsluttet sig en oprindelig aftale om samarbejde mellem KOMBIT og kommunerne. Det er dog ikke muligt at specificere, hvor mange ud af de 98 kommuner der anvender SAPA Advis i praksis.

På baggrund af svarbidrag fra KOMBIT kan Beskæftigelsesministeriet oplyse følgende ift., hvordan systemet *SAPA Advis* fungerer. Systemet fungerer således, at når der sker en hændelse, som registreres i et register eller i et sagsbærende system, fx i CPR, så registreres hændelsen ligeledes i en fælleskommunal beskedfordeler. En hændelse kan f.eks. være en fødsel, en skilsmisse eller en afsluttet sag i en kommunes eget system.

Beskedfordeleren sørger for, at alle de hændelser, den har registreret, også efterfølgende bliver registreret i *SAPA*. Når hændelserne er registreret i *SAPA*, bliver nogle af disse hændelser til adviser, som ”skubbes” ud til brugeren gennem *SAPA Advis*.

Det afgørende for, hvilke hændelser der bliver til adviser, som derefter ”skubbes” ud til brugeren, er, hvilke advisgrupper den pågældende bruger abonnerer på.

Det er *SAPA*-administratoren i den enkelte kommune, der opsætter og tilpasser advisgrupperne inden for de forskellige fagområder. En advisgruppe, der kan abonneres på, kan eksempelvis være ”alle flytninger i en kommune, hvor borgerne har et beboerindskudslån”. En advisgruppe er således en specifik og målrettet søgning af konkrete hændelser.

Hvis en bruger abonnerer på en bestemt advisgruppe, får brugeren automatisk et advis, når der sker en hændelse, som er omfattet af den pågældende advisgruppe. I det ovenfor omtalte eksempel vil det betyde, at kommunen modtager et advis, når der sker en flytning, hvor en borger har optaget et beboerindskudslån.

Systemet kan grafisk gengives således:



Endelig anmoder Folketingets Ombudsmand om følgende:

”Jeg beder endelig Social- og Ældreministeriet om at oplyse, om der – eventuelt via Kommunernes Landsforening (KL) – fra ministeriets side er udsendt information til landets kommuner om muligheden for udveksling af oplysninger efter retssikkerhedslovens § 12 d.”

Beskæftigelsesministeriet kan oplyse, at det ikke har været muligt at fastslå med sikkerhed, om Beskæftigelsesministeriet i forbindelse med ikrafttrædelsen af lov nr. 496 af 6. juni 2007 har udsendt en specifik information om retssikkerhedslovens § 12 d. KL har dog oplyst, at dette så vidt vides ikke er tilfældet.

KOMBIT har imidlertid oplyst, at der via dem er udsendt – og løbende udsendes – information til alle kommuner om mulighederne med SAPA Advis. Denne information inkluderer brugerguides, videoer og oplysninger om videreudvikling. Derudover afholder KOMBIT løbende kurser og dialogmøder med kommunerne omkring brugen af systemet.

Beskæftigelsesministeriet vil gå i dialog med KL og KOMBIT om, at der via dem kan udsendes information til kommunerne om mulighederne for at få adviser om arbejdsskadesager fra SAPA Advis. Hertil vil Arbejdstilsynet følge op med AES i det løbende samarbejde.

Beskæftigelsesministeriet håber, at ovenstående besvarer Folketingets Ombudsmands spørgsmål. Ministeriet står naturligvis til rådighed, hvis der er behov for yderligere redegørelser.

Venlig hilsen

Anders Terp Bekhøj
Kontorchef