



Økonomi- og
Indenrigsministeriet
Slotsholmsgade 10
1216 København K

Bidrag til svar til Folketingets Ombudsmand (ØIM Id. nr. 542086)

13. august 2018

Økonomi- og Indenrigsministeriet har den 20. juni 2018 anmodet om bidrag til brug for ministeriets orientering til Folketingets Ombudsmand om status på Ankestyrelsens sagsbehandlingstid i tilsynssager om aktindsigt for 1. halvår af 2018.

J.nr. 18-41617

Ankestyrelsen
7998 Statsservice

Ministeriet har bedt om:

Tel +45 3341 1200

1. Relevante data for behandlingen af tilsynssager om aktindsigt for 1. halvår 2018
2. Eventuelle yderligere initiativer på området, som Ankestyrelsen måtte have iværksat siden den 1. februar 2018

ast@ast.dk
sikkermail@ast.dk

EAN-nr:
57 98 000 35 48 21

1. Relevante data for behandlingen af tilsynssager om aktindsigt for 1. halvår 2018

Åbningstid:
man-fre kl. 9.00-15.00

Ankestyrelsen har i 1. halvår 2018 afsluttet 334 sager om aktindsigt, heraf 219 almindelige sager og 115 komplicerede sager. Dette skal sammenholdes med, at der indkom 267 klagesager om aktindsigt til Tilsynet i 1. halvår 2018.

Pr. 30. juni var der 13 verserende aktindsigtssager i Tilsynet, hvoraf ingen var ældre end 3 mdr. Ankestyrelsen vurderer således, at den særlige indsats vedrørende afvikling af en pukkel af ældre sager, som blev beskrevet i Ankestyrelsens redegørelse af 25. januar 2018, er afsluttet. Samtidig vurderer styrelsen, at den nuværende sagsbeholdning er "sund" set i relation til de mål for Tilsynet, som er opstillet i Ankestyrelsens mål- og resultatplan (institutionsspecifikke nøgletal).

Vi henviser til bilag 1 med statistik for første halvår af 2018.

Ankestyrelsens mål- og resultatplan (institutionsspecifikke nøgletal) fastsætter, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for almindelige klagesager om aktindsigt ikke må overstige 20 arbejdsdage i gennemsnit i 2018 – og for øvrige, mere komplicerede sager maks. 40 arbejdsdage.¹

I 1. halvår 2018 har Ankestyrelsen i alle måneder fra februar 2018 opfyldt målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 20 arbejdsdage, fra sagen er fuldt oplyst, for almindelige sager om aktindsigt og 40 arbejdsdage for komplicerede sager om aktindsigt.

I januar 2018 behandlede Ankestyrelsen som led i en særlig indsats et meget stor antal gamle sager om aktindsigt (102 sager). Målsætningen om maksimal gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 20/40 arbejdsdage blev derfor ikke opfyldt i den måned.

For hele 1. halvår 2018 er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid hhv. 23 arbejdsdage for almindelige sager og 63 arbejdsdage for komplicerede sager. Ankestyrelsen forventer dog, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for hele året 2018 vil opfylde målsætningen om hhv. 20 og 40 arbejdsdage.

2. Yderligere initiativer inden for behandlingen af tilsynssager om aktindsigt

Ankestyrelsen har i løbet af 1. halvår 2018 gjort, hvad der har været nødvendigt for at opfylde målsætningen om en maksimal sagsbehandlingstid på 20/40 arbejdsdage.

Dette har blandt andet indebåret en målrettet indsats, hvor tilsynssager om aktindsigt i en periode er blevet prioriteret forud for øvrige tilsynssager.

¹ Almindelige klagesager vedrører bl.a. sager, der umiddelbart kan afvises, henvises eller tilbagesendes til myndigheden, fx pga. manglende genvurdering. Derudover vedrører det klager over afgørelser, der klart er ulovlige, og som afsluttes med en kort udtalelse fra Tilsynet. Endvidere vedrører det klager over afgørelser, som umiddelbart vurderes at være lovlige og derfor ikke giver anledning til at rejse en tilsynssag.

Aktuelt arbejder Ankestyrelsen også målrettet på at nedbringe antallet af øvrige verserende tilsynssager. I 2. kvartal blev langt hovedparten af tilbageværende sager indkommet i 2014-2015 afsluttet. Og det forventes, at alle verserende sager, som er indkommet før 2017, afsluttes i indeværende år

Venlig hilsen

Jan Henriksen
Vicedirektør

Bilag 1

Tilsynssager om aktindsigt – alle sager (tabel 1)

Måned	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	1. halvår
Antal afsluttede sager	102	46	32	22	55	77	334
Sagsbehandlingstid (arbejdsdage)	75,2	14,3	17,2	20,0	24,9	19,0	36,4
Antal indkomne sager	57	46	35	39	40	50	267
Verserende sager ²	36	37	38	55	40	13	219
Liggetid	0,4	0,6	0,9	1,1	1,1	0,5	0,8
Liggetid (uger)	1,8	2,5	4,0	4,8	4,9	2,1	3,6

Tilsynssager om aktindsigt 2018 – almindelige sager (tabel 2)

Måned	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	1. halvår
Antal afsluttede sager	48	40	30	18	32	51	219
Sagsbehandlingstid (arbejdsdage)	45,8	13,8	16,1	18,0	20,2	14,2	22,5
Antal indkomne sager	45	41	22	26	24	37	195
Verserende sager	28	30	20	28	20	6	132
Liggetid	0,4	0,5	0,9	1,0	1,0	0,1	0,7
Liggetid (uger)	1,7	2,3	4,0	4,3	4,5	0,4	3,1

Tilsynssager om aktindsigt 2018 – komplicerede sager (tabel 3)

Måned	Jan	Feb	Mar	Apr	Maj	Jun	1. halvår
Antal afsluttede sager	54	6	2	4	23	26	115
Sagsbehandlingstid (arbejdsdage)	101,4	18,2	34,5	28,8	31,4	28,4	62,9
Antal indkomne sager	12	5	13	13	16	13	72
Verserende sager	8	7	18	27	20	7	87
Liggetid	0,5	0,8	0,9	1,3	1,2	0,8	1,0
Liggetid (uger)	2,0	3,4	3,9	5,4	5,2	3,5	4,4

² Ankestyrelsen havde pr. 31. december 2017 92 verserende tilsynssager om aktindsigt