



Vurderingsstyrelsen
Nykøbingvej 76
Bygning 45
4990 Sakskøbing

Tilbagebetalingsordningen – robot udtager fejlagtigt år med for meget betalt ejendomsværdiskat eller grundskyld

1. Indledning

I forbindelse med behandlingen af min undersøgelse vedrørende vejledning om tillægslån mv. (Vurderingsstyrelsens sagsnr. 24-2837634) bad jeg Vurderingsstyrelsen om at oplyse mig om kendte problemstillinger i forbindelse med overgangen til det nye ejendomsvurderingssystem, som styrelsen forventede fremadrettet kunne få konkret betydning for boligejere.

Vurderingsstyrelsen sendte mig den 6. februar 2025 en oversigt over sådanne problemstillinger. Jeg har den 25. marts 2025 modtaget en opfølgning fra styrelsen med en kort status på udvalgte problemstillinger i den fremsendte oversigt mv.

På baggrund af Vurderingsstyrelsens oversigt har jeg på nuværende tidspunkt besluttet at iværksætte undersøgelser af følgende forhold:

- 1) Ejendomsbeskatning – udfordringer med manglende skattestopværdier (ejendomsværdiskat) og skatteløftværdier (grundskyld) særligt i forhold til beregning af tværgående skatterabat (oversigtens nr. 3).
- 2) Tilbagebetalingsordningen – robot udtager fejlagtigt år med for meget betalt ejendomsværdiskat eller grundskyld i tilbagebetalingsordningen (oversigtens nr. 5).
- 3) Boligskattelån – udfordringer med oprettelsen af lån på årsopgørelsen 2024 (oversigtens nr. 9).

Jeg henviser til ombudsmandslovens § 17, stk. 2, hvorefter ombudsmanden kan gennemføre generelle undersøgelser af en myndigheds behandling af sager.

3. april 2025

Dok.nr. 25/01466-1/LPU
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

Dette brev omhandler problemstillingen vedrørende robotten, der fejlagtigt har udtaget år i tilbagebetalingsordningen, mens jeg har sendt to samtidige breve til Vurderingsstyrelsen om de andre undersøgelser, jeg nu har iværksat.

2. Vurderingsstyrelsens beskrivelse af problemstillingen, løsningsforslag mv.

Vurderingsstyrelsen har i den omtalte oversigt (oversigtens nr. 5) anført, at en robot fejlagtigt, men automatisk og dermed uden sagsbehandling, i knap 700 tilfælde har udtaget ejendomsværdiskat eller grundskyld for et eller flere indkomstår i tilbagebetalingsordningen. Derudover mangler der i de fleste tilfælde en begrundelse i afgørelserne om baggrunden for, at indkomståret er udtaget.

Det fremgår videre af oversigten, at Vurderingsstyrelsen har tilbagekaldt klagefristbrevet for de berørte boligejere. Samtidig er der iværksat en manuel gennemgang af de berørte ejendomme med det formål at sikre, at klagestartsbrevene ikke tilbagekaldes for de ejendomme, hvor indkomståret med rette er udtaget, og der er givet en begrundelse herfor.

Den endelige håndtering af de ejendomme, hvor der er udtaget indkomstår af tilbagebetalingsordningen, som ikke burde være udtaget, kræver ifølge det oplyste en lovændring, som fremsættes i foråret 2025 for Folketinget. Styrelsen har angivet "Sommeren 2025" som tidsramme for løsningen.

Problemstillingen er endvidere omtalt i bl.a. artikler på DR.dk den 7. marts 2025. Det fremgår af denne omtale, at Vurderingsstyrelsen har oplyst over for DR bl.a., at fejlen vedrørende de ca. 700 ejendomme skyldes "en fejl i den måde, robotten er kodet på".

3. Anmodning om en udtalelse

Jeg beder Vurderingsstyrelsen om at redegøre nærmere for hensigten med og den tiltænkte funktion for den omhandlede robot, henholdsvis den faktiske måde, robotten kom til at virke på.

I den forbindelse beder jeg Vurderingsstyrelsen om at oplyse nærmere om processen omkring og baggrunden for at udvikle og anvende robotten, herunder redegøre for juridiske afklaringer af, hvordan robotten skulle iagttage forvaltningsretlige og lovgivningsmæssige krav.

Endvidere beder jeg Vurderingsstyrelsen om at oplyse, hvornår robotten blev sat i drift, og hvilke tiltag mv. der blev truffet forud for idriftsættelsen, herunder i form af tests mv., med henblik på at sikre, at robotten fungerede efter hensigten.

Vurderingsstyrelsen bedes sende mig foreliggende materiale, der afspejler Skatteforvaltningens overvejelser (juridiske notater, udfyldte skabeloner mv.) i forhold til at sikre robotstens efterlevelse af relevante lovgivningsmæssige krav mv. Hvis Skatteforvaltningen har udarbejdet en evaluering eller erfaringsopsamling e.l. vedrørende robotstens udvikling mv., beder jeg desuden om at modtage en kopi heraf.

Jeg henviser til bl.a. [FOB 2022-11](#), [FOB 2022-12](#), [FOB 2024-10](#), [FOB 2023-7](#) og [FOB 2023-15](#) (på ombudsmandens hjemmeside) samt til [overblik #13](#) om generelle forvaltningsretlige krav til offentlige it-systemer i Myndighedsguiden på ombudsmandens hjemmeside.

For så vidt angår håndteringen af de konkrete tilfælde, som robotten fejlagtigt har udtaget fra tilbagebetalingsordningen, har Vurderingsstyrelsen som nævnt ovenfor oplyst, at den endelige håndtering kræver en lovændring, som påtænkes i foråret 2025.

Jeg går umiddelbart ud fra, at der herved sigtes til den lovændring, der (også) skal løse den problemstilling, der er beskrevet i oversigtens nr. 4, hvorefter der for ca. 4.800 ejendomme maskinelt kan være udtaget år med positiv kompensation.

Jeg beder Vurderingsstyrelsen om at oplyse, om min forståelse er korrekt.

Jeg beder om at modtage udtalelsen og materialet inden 6 uger fra datoen på dette brev.

Der vil blive lagt en nyhed på min hjemmeside med en kopi af dette brev.

Med venlig hilsen



Henrik Bloch Andersen

Kopi til:

Skatteministeriet

Borger- og retssikkerhedschefen

Rigsrevisionen