



Familieretshuset
Storetorv 10
6200 Aabenraa

Familieretshusets sagsbehandlingstider i sager om bidrag til forsørgelse af børn

1. Indledning

Folketingets Ombudsmand har siden midten af 2024 modtaget et betydeligt antal klager over Familieretshusets sagsbehandlingstider i sager om bidrag til forsørgelse af børn. Klagerne giver – sammen med andre tilgængelige oplysninger, jf. nærmere under punkt 2 nedenfor – indtryk af stigende sagsbehandlingstider på området.

Jeg har på den baggrund besluttet at bede Familieretshuset om en udtalelse, jf. punkt 3 nedenfor. Jeg henviser til § 17, stk. 2, i lov om Folketingets Ombudsmand (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), hvorefter ombudsmanden kan gennemføre generelle undersøgelser af en myndigheds behandling af sager.

2. Baggrund

Som nævnt har ombudsmanden gennem nogen tid modtaget et betydeligt antal klager over Familieretshusets sagsbehandlingstider i sager om bidrag til forsørgelse af børn.

I en sag (Familieretshusets sagsnr. 2023-91168) havde en mor i oktober 2023 ansøgt om fastsættelse af børnebidrag. Familieretshuset oplyste ved modtagelsen af ansøgningen, at sagsbehandlingstiden i sager om børnebidrag var individuel, at den som regel ikke oversteg 6 uger, men at særlige forhold i sagen kunne betyde, at sagsbehandlingstiden kunne blive op til 13 uger. I februar 2024 besvarede Familieretshuset en rykker fra moren og oplyste, at Familieretshuset på det tidspunkt behandlede sager i den kategori, som hendes sag hørte under, der var modtaget i august 2023. Sagen blev afgjort i slutningen af oktober 2024.

3. marts 2025

Dok.nr. 24/05102-4/MWI
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

I en anden sag (Familieretshusets sagsnr. 2024-52866) havde en mor i juni 2024 ansøgt om uddannelsesbidrag. Familieretshuset oplyste i december 2024, at Familieretshuset på det tidspunkt behandlede sager i den kategori, som hendes sag hørte under, hvor ansøgningen var modtaget i december 2023.

En mor, der henvendte sig til mig i november 2024 (Familieretshusets sagsnr. ikke oplyst i henvendelsen), skrev, at hun havde ansøgt om børnebidrag i marts 2024, fordi børnenes far ikke bidrog til børnenes forsørgelse. Hun oplyste, at hun havde måtte bruge af en arv og låne penge for at få økonomien til at hænge sammen. Huslejen for hendes lejlighed skulle stige, og selvom hun arbejdede på fuld tid, var hendes økonomi i bund. Da hun søgte om bidrag, fik hun oplyst, at sagsbehandlingstiden var 20 uger.

I en anden sag, som jeg modtog i januar 2025 (Familieretshusets sagsnr. ikke oplyst i henvendelsen), oplyste en mor, at hun i juni 2024 ansøgte om fastsættelse af normalbidraget, fordi børnenes far efter samlivsophævelse ikke ønskede at betale til børnenes forsørgelse. Hun oplyste, at Familieretshuset i august 2024 oplyste, at man var i gang med at behandle sager fra december 2023. Da moren i januar 2025 spurgte til sagen, fik hun oplyst, at Familieretshuset nu var i gang med at behandle sager fra marts 2024. Moren forklarede, at sagsbehandlingstiden satte hende i en svær situation – bl.a. var hun blevet tilbudt en ny bolig, som hun imidlertid ikke kunne sige ja til, så længe sagen ikke var afgjort.

Social- og boligministeren besvarede den 4. september 2023 spørgsmål nr. 387 (SOU Alm.del) fra Folketingets Socialudvalg om sagsbehandlingstider i Familieretshuset fordelt på sagsområder. Af et bilag til besvarelsen (notat af 1. september 2023) fremgår det bl.a., at sagsbehandlingstiden i sager om bidrag (ikke nærmere opdelt) fra april 2019 til juli 2023 gennemsnitligt for de forskellige år var 11,5 uger (2019), 12,6 uger (2020), 12,3 uger (2021), 8,8 uger (2022) og 9,0 uger (2023). Tilsvarende tal fremgår af Familieretshusets årlige statistikker vedrørende bidragsager, som er offentliggjort på Familieretshusets hjemmeside for årene frem til 2023.

Af social- og boligministerens besvarelse af 8. januar 2025 af spørgsmål nr. 154 (SOU Alm.del) fra Folketingets Socialudvalg om aktuelle sagsbehandlingstider i Familieretshuset fremgår det bl.a., at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sager om bidrag (ikke nærmere opdelt) for 2024 var 17,8 uger.

På Familieretshusets hjemmeside (www.familieretshuset.dk) oplyses pr. 29. januar 2025, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i sager om fastsættelse af børnebidrag, forhøjet bidrag eller ændring af eksisterende børnebidrag er 18 uger i almindelige sager og 30 uger i komplicerede sager. I sager

om konfirmationsbidrag og beklædningsbidrag er den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 25 uger, og i sager om uddannelsesbidrag 24 uger.

3. Anmodning om en udtalelse

3.1. Afsluttede sager mv.

Jeg beder Familieretshuset om oplysninger om antallet af oprettede og afsluttede sager om bidrag til forsørgelse af børn i 2023 og 2024 samlet set samt for hver af de sagskategorier, der fremgår af Familieretshusets hjemmeside under sagsbehandlingstider for bidragsager (almindelige sager om børnebidrag, komplicerede sager om børnebidrag samt sager om henholdsvis konfirmations-, beklædnings- og uddannelsesbidrag).

Endvidere beder jeg om oplysninger om den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de afsluttede sager i henholdsvis 2023 og 2024 samlet set samt fordelt efter sagskategori.

Jeg beder også om, at Familieretshuset oplyser, hvor mange af de afsluttede sager samlet set og fordelt efter sagskategori, der har haft en sagsbehandlingstid på henholdsvis mindre end 6 måneder, mere end 6 måneder, 1 år, 2 år osv.

Hvis særlige forhold gør sig gældende for så vidt angår sagsbehandlingstiden i bestemte sager eller sagskategorier, beder jeg Familieretshuset om at redegøre herfor.

3.2. Verserende sager

Jeg beder herudover Familieretshuset om oplysninger om antallet af verserende sager om bidrag til forsørgelse af børn ved udgangen af henholdsvis 2023, 2024 og 1. kvartal 2025 samlet set samt for hver af de sagskategorier, der fremgår for bidragsager på Familieretshusets hjemmeside.

Jeg beder også om, at Familieretshuset oplyser, hvor mange af de verserende sager samlet set og fordelt efter sagskategori, der ved udgangen af 2023, 2024 og 1. kvartal 2025 havde været under behandling i henholdsvis mindre end 6 måneder, mere end 6 måneder, 1 år, 2 år osv.

Familieretshuset bedes i den forbindelse oplyse om sine overvejelser om prioritering af sagerne, herunder prioritering af sagskategorier i forhold til hinanden og prioritering inden for samme sagskategori.

3.3. Vurdering og eventuelle iværksatte tiltag

Jeg beder om Familieretshusets bemærkninger til status for sagsbehandlingstiderne i sager om bidrag til forsørgelse af børn, herunder til en eventuel udvikling i sagsbehandlingstiderne på området.

I det omfang Familieretshuset har iværksat eller planlægger at iværksætte initiativer i forhold til sagsbehandlingstiderne, beder jeg Familieretshuset om at redegøre herfor.

Jeg beder om, at Familieretshuset sender sit svar gennem Social- og Boligministeriet, så ministeriet kan få lejlighed til at komme med bemærkninger hertil.

Jeg beder om at modtaget Familieretshusets og ministeriets svar **inden 8 uger fra** datoen på dette brev.

Hvis min henvendelse giver anledning til spørgsmål, er myndighederne velkomne til at kontakte min medarbejder Maria Elisabeth Willert på tlf. 33 13 25 12.

Dette brev vil blive offentliggjort på min hjemmeside med en nyhed.

Med venlig hilsen



Henrik Bloch Andersen

Kopi til:
Social- og Boligministeriet