



Familieretshuset, Værgemål
Storetorv 10
6200 Aabenraa

Familieretshusets sagsbehandlingstid i sager om værgemål

Jeg har i den seneste tid modtaget flere klager over Familieretshusets sagsbehandlingstid i konkrete sager om værgemål, herunder klager vedrørende Familieretshusets manglende underretning om den forventede sagsbehandlingstid. Derudover er jeg opmærksom på bl.a. den seneste tids medieomtale af Familieretshusets sagsbehandlingstider på området.

Jeg har på den baggrund besluttet at bede Familieretshuset om en udtalelse, jf. pkt. 1 og 2 nedenfor. Jeg henviser til § 17, stk. 2, i lov om Folketingets Ombudsmand (lovbekendtgørelse nr. 349 af 22. marts 2013), hvorefter ombudsmanden kan gennemføre generelle undersøgelser af en myndigheds behandling af sager.

1. Familieretshusets sagsbehandlingstid

1.1. Baggrund

De klager, jeg har modtaget over Familieretshusets sagsbehandlingstid på værgemålsområdet, vedrører bl.a. ansøgninger om etablering af værgemål, ændring af værgemål samt brug af mindreåriges midler.

Af en af klagerne fremgår det (Familieretshusets sagsnr. 2022-54770), at en søn den 6. oktober 2023 ansøgte Familieretshuset om at få udvidet omfanget af værgemålet for sin mor. Baggrunden for ansøgningen var, at hans mor ikke længere kunne klare sig i egen bolig, men at hun pga. af sin sygdom ikke havde indsigt heri. Sønnen havde flere gange telefonisk rykket Familieretshuset, da han klagede til mig den 29. april 2024.

En anden af klagerne vedrører frigivelse af en mindreårigs midler (Familieretshusets sagsnr. 2023/20808). En mindreårig havde modtaget erstatning

1. juli 2024

Dok.nr. 24/03599-1/TAN
Bedes oplyst ved
henvendelse

**Folketingets
Ombudsmand**
Gammeltorv 22
1457 København K
33 13 25 12
www.ombudsmanden.dk
post@ombudsmanden.dk

Oplysning om telefontid
og mulighed for personlig
henvendelse findes på
ombudsmanden.dk/kontakt

efter at have pådraget sig en hjerneskade efter en fejlbehandling. Moren ansøgte Familieretshuset om frigivelse af midler til bl.a. en skolecomputer til den mindreårige. På tidspunktet for klagen til mig den 8. april 2024 havde moren ventet på svar i 14 måneder. Det fremgår af klagen, at Familieretshuset tre gange havde oplyst moren, at sagsbehandlingstiden ikke kunne oplyses.

Jeg er endvidere bekendt med bl.a. en række artikler bragt på www.dr.dk den 12. juni 2024 om sagsbehandlingstiden i forbindelse med frigivelse af midler til et 8-årigt barn, der efter en operation pådrog sig en livstruende infektion i hjernen og som følge heraf modtog en erstatning. Forældrene havde efter det oplyste i artiklerne fire måneder forud for artiklerne ansøgt Familieretshuset om frigivelse af midler fra erstatningen til bl.a. en ladcykel og tegnsprogsundervisning. Jeg henviser til bl.a. artiklen "Kritik af 2,5 års ventetid: 'Det er jo ikke en byggetilladelse til en carport. Det er alvorligt syge mennesker'".

1.2. Gennemsnitlige sagsbehandlingstider mv.

På baggrund af ovenstående beder jeg Familieretshuset om at oplyse den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de sager på værgemålsområdet, som Familieretshuset har afsluttet i 2023 og i første halvår af 2024. Jeg beder om, at sagsbehandlingstiden oplyses samlet set og for hver af de sagskategorier, som fremgår af oversigten over sagsbehandlingstider for værgemål på Familieretshusets hjemmeside.

Det fremgår af oversigten over sagsbehandlingstider, at Familieretshuset inden for de forskellige sagskategorier i øjeblikket arbejder på sager, der er modtaget på forskellige tidspunkter. Jeg beder Familieretshuset om at oplyse om sine overvejelser bag prioriteringen af særlige sagskategorier frem for andre, som fremgår af oversigten, samt om denne prioritering er dynamisk. Desuden beder jeg om at få oplyst, om Familieretshuset foretager en prioritering i afviklingen af sager inden for samme sagskategori.

Herudover beder jeg Familieretshuset om for hver af sagskategorierne "etablering af værgemål", "ændring eller ophævelse af værgemål", "brug af midler til gaver", "brug af midler til øvrige formål" samt "tilsyn med fast (professionel) værge" at oplyse:

- hvor mange ansøgninger Familieretshuset har modtaget i 2023 og første halvår af 2024 (opgjort pr. måned)
- hvor mange sager Familieretshuset har afsluttet i samme periode (opgjort pr. måned)
- hvor mange ansøgninger Familieretshuset havde under behandling den 1. juli 2024, og hvornår ansøgningerne er modtaget.

1.3. Vurdering og tiltag for at nedbringe sagsbehandlingstiden

Jeg er opmærksom på, at både social- og boligministeren og justitsministeren har besvaret folketingsspørgsmål om sagsbehandlingstiden på værgemålsområdet. Følgende fremgår af social- og boligministerens besvarelse af 18. juni 2024 af spørgsmål nr. S 1060, som medlem af Folketinget Theresa Berg Andersen (SF) har stillet til ministeren:

”Jeg kan oplyse, at Familieretshuset i starten af 2024 har fået adgang til at anvende yderligere 13 mio. kr. målrettet værgemålsområdet. Midlerne skal finansiere en styrket indsats på området med henblik på at genoprette administrationen samt nedbringe sagspukler og ventetider.

Familieretshuset hører organisatorisk under Social-, Bolig- og Ældreministeriet. Lovgivningen om værgemål hører imidlertid under Justitsministeriets ressort. Jeg kan afslutningsvist oplyse, at der pågår et arbejde i de to ministerier med at se på både reglerne og ressourcerne på værgemålsområdet med henblik på at sikre bedre rammer og sagsbehandlingstider for borgerne.”

Jeg beder på den baggrund om at få oplyst, hvilke initiativer Familieretshuset eventuelt allerede har iværksat eller planlægger at iværksætte med henblik på at nedbringe sagsbehandlingstiderne på værgemålsområdet.

2. Underretning til sagens parter

Som nævnt under pkt. 1.2 er der på Familieretshusets hjemmeside en oversigt over sagsbehandlingstider for værgemål. I oversigten er der – opdelt på sagskategorier – oplysning om, hvornår de sager, som Familieretshuset i øjeblikket arbejder på, er modtaget. Det fremgår endvidere, at Familieretshuset ikke kan sige noget om, hvor lang tid det tager at behandle en konkret sag.

Flere af de klager, som jeg har modtaget, omtaler Familieretshusets manglende underretning om den forventede sagsbehandlingstid.

Følgende fremgår af overblik #11 om sagsbehandlingstid i Myndighedsguiden på ombudsmandens hjemmeside, pkt. 4.2 om løbende underretning af parter:

”Det er ikke et krav, at der skal gives en præcis angivelse af, hvornår en afgørelse kan foreligge, hvis det ikke er muligt. Men det følger af god forvaltningsskik, at der bør gives en tidsmæssig ramme for, hvornår sagen ud fra de foreliggende oplysninger og sagens karakter og type mv.

kan forventes færdigbehandlet. Det kan f.eks. ske ved at angive et tidspunkt for, hvornår afgørelsen senest forventes truffet, eller et rimeligt interval, inden for hvilket afgørelsen forventes truffet. Se [FOB 2018-11](#), hvor Ankestyrelsen udtrykkeligt havde skrevet i sine underretninger, at der ikke kunne gives et præcist bud på, hvornår sagen kunne forventes færdigbehandlet.

Så længe en myndighed ikke har givet parten oplysning om en forventet sagsbehandlingstid, bør myndigheden som udgangspunkt give parten underretning hver 3. måned. Se [FOB 2020-34](#) om ombudsmandens undersøgelse af skattemyndighedernes sagsbehandlingstid i skattestraffesager.”

Jeg beder på den baggrund Familieretshuset om at redegøre for Familieretshusets praksis for underretning af parter i sager om værgemål.

Hvis dette brev giver anledning til spørgsmål, er Familieretshuset velkommen til at kontakte min medarbejder (...) på tlf. 33 13 25 12.

Jeg beder om, at Familieretshuset sender sit svar gennem både Social-, Bolig- og Ældreministeriet og Justitsministeriet, så ministerierne kan få lejlighed til at komme med bemærkninger hertil. Ministerierne får samtidig lejlighed til at oplyse om status på arbejdet med at se på reglerne og ressourcerne på værgemålsområdet, jf. ovenfor under pkt. 1.3.

Jeg beder om at modtage Familieretshusets og ministeriernes svar **inden udgangen af september 2024**.

Dette brev vil blive offentliggjort på min hjemmeside sammen med en nyhed.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

Kopi til:

Social-, Bolig- og Ældreministeriet
Justitsministeriet