



Skatteankestyrelsen  
Ved Vesterport 6, 4.  
1612 København V

## **Ombudsmandens Skattekontors tema om digitalisering - arbejdsgruppen om Estimatic, Skatteankestyrelsens sagsnr. 22-0005678**

10. maj 2022

Den 6. september 2021 afsluttede jeg min undersøgelse af 30 klagesager om værdifastsættelse af importerede brugte motorkøretøjer, [FOB 2021-22](#). Jeg bad samtidig skattemyndighederne om at redegøre for bl.a., hvordan det sikres, at Motorstyrelsens digitale hjælpeværktøj Estimatic, som leverer annoncemateriale til brug for sagsbehandlingernes konkrete værdifastsættelse af køretøjer, bliver i stand til at fungere som et retvisende hjælpeværktøj ved værdifastsættelse af brugte motorkøretøjer.

Dok.nr. 21/05352-9/LPU  
Bedes oplyst ved  
henvendelse

Af en efterfølgende redegørelse fra Skatteankestyrelsen fremgik det, at en arbejdsgruppe om Estimatic – i sammenhæng med en anden arbejdsgruppe om annoncer, tillæg, fradrag mv. og et egentligt tværgående praksisorienteringsudvalg – skulle skabe et bedre grundlag for, at Motorstyrelsen kan forholde sig til og indrette sig efter motorankenævnenes linje for værdifastsættelse, herunder f.eks. udvælgelse af annoncer, og understøtte Motorstyrelsens arbejde med at sikre, at den bruttoliste med annoncer, som Estimatic genererer, er så retvisende som muligt og inden for rammerne af praksis.

**Folketingets  
Ombudsmand**  
Gammeltorv 22  
1457 København K  
33 13 25 12  
[www.ombudsmanden.dk](http://www.ombudsmanden.dk)  
[post@ombudsmanden.dk](mailto:post@ombudsmanden.dk)

I et brev af 1. november 2021 bad jeg som led i Ombudsmandens Skattekontors tema om digitalisering Skatteankestyrelsen om at underrette mig om udfaldet af arbejdet i arbejdsgruppen om Estimatic.

Oplysning om telefontid  
og mulighed for personlig  
henvendelse findes på  
[ombudsmanden.dk/kontakt](http://ombudsmanden.dk/kontakt)

Jeg har efterfølgende videresendt to henvendelser, som jeg modtog i forlængelse af [FOB 2021-22](#), til Skatteankestyrelsen, med henblik på at de kunne indgå i bl.a. arbejdsgruppen om Estimatics arbejde og i orienteringen om udfaldet af arbejdsgruppens arbejde.

Jeg har som svar på min anmodning modtaget Skatteankestyrelsens brev af 8. april 2022.

I forhold til rammerne for arbejdsgruppen om Estimatic har Skatteankestyrelsen oplyst bl.a., at formålet var at skabe en gensidig udveksling af information om praksis, processer og arbejdsgange, og at arbejdsgruppen har holdt møder i januar og februar 2022, herunder fælles møder med den anden arbejdsgruppe om annoncer, tillæg, fradrag mv. Arbejdsgruppen om Estimatic har afrapporteret til Praksisorienteringsudvalget i marts 2022. Arbejdsgruppen er herefter nedlagt, men der vil fortsat være en løbende dialog mellem Motorstyrelsen og Skatteankestyrelsen, herunder om det videre arbejde vedrørende Estimatic, jf. nedenfor.

Skatteankestyrelsen har oplyst, at arbejdsgruppen har inddraget de to henvendelser, som Ombudsmandens Skattekontor videregav til Skatteankestyrelsen, og at henvendelserne også vil indgå i forbindelse med det videre arbejde vedrørende Estimatic. Skatteankestyrelsens brev indeholder endvidere en overordnet beskrivelse af Estimatic og dets anvendelse.

Om udfaldet af arbejdsgruppens arbejde har Skatteankestyrelsen oplyst bl.a., at Motorstyrelsen har præsenteret og gennemgået søgestrategier for Estimatic, og at arbejdsgruppen har vurderet, at der på en række punkter er behov for yderligere at afdække og afklare forholdet mellem søgestrategierne i Estimatic og kriterierne, der kan udledes af motorankenævnens praksis.

Helt overordnet har arbejdsgruppen vurderet, at Estimatic grundlæggende fungerer på en måde, der ligger tættere på den tilgang til værdiansættelse af køretøjer, som motorankenævnen har, end det har været tilfældet for visse tidligere metoder og fremgangsmåder hos Motorstyrelsen.

Samtidig har arbejdsgruppen overordnet vurderet, at anvendelsen af Estimatic som hjælpeværktøj til værdiskønnet ikke i sig selv har afgørende betydning for, om en afgørelse ændres ved prøvelse i motorankenævnen.

Arbejdsgruppen har dog som nævnt konkluderet, at der er brug for en nærmere afdækning af nogle detailemner for at sikre, at der tilvejebringes det fornødne grundlag for afklaring af, om disse eventuelt kan have en vis betydning for spørgsmålet om, hvorvidt en afgørelse fra Motorstyrelsen bliver ændret eller stadfæstet af et motorankenævn.

Om den videre proces har Skatteankestyrelsen oplyst, at den tværgående dialog vedrørende Estimatic vil fortsætte i regi af Praksisorienteringsudvalget og på de løbende møder i det mere operationelt orienterede samarbejdsfo-

rum mellem Motorstyrelsen og Skatteankestyrelsen. Det er Skatteankestyrelsens umiddelbare forventning, at det videre arbejde formentlig vil være afsluttet ved udgangen af august måned 2022.

Jeg takker for Skatteankestyrelsens underretning i sagen.

På det foreliggende grundlag foretager jeg mig ikke yderligere.

Jeg beder dog om at blive underrettet om det videre arbejde vedrørende Esti-matic mellem Motorstyrelsen og Skatteankestyrelsen og om udfaldet af dette arbejde, når det er afsluttet. Hvis underretning herom ikke er modtaget forinden, beder jeg om at modtage en status for arbejdet inden udgangen af september 2022.

Med venlig hilsen



Niels Fenger

**Kopi til:**

Motorstyrelsen

Skatteministeriet

Borger- og Retssikkerhedschefen

Rigsrevisionen