



FOLKETINGETS
OMBUDSMAND

Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2019 og første halvår af 2020 for klager over partsaktindsigt

Resumé

9. september 2020

I fortsættelse af ombudsmandens undersøgelser af Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2016, 2017 og 2018 i sager om klager over afgørelser om partsaktindsigt undersøgte ombudsmanden Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2019 og første halvår af 2020 for behandlingen af sådanne sager.

Skatteankestyrelsens oplysninger viste, at bortset fra tre sager, der havde haft et særligt sagsforløb, var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid 1,8 måneder.

Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2019 og første halvår af 2020 for disse sager gav på den baggrund ikke ombudsmanden anledning til bemærkninger. Ombudsmanden lagde ved sin vurdering vægt på bl.a. de særlige regler om høring og møde, der gælder ved Skatteankestyrelsens sagsbehandling.

For så vidt angik de 3 sager, der havde haft et særligt sagsforløb, havde Skatteankestyrelsen redegjort for de forhold, som havde medført en længere sagsbehandlingstid. Sagsbehandlingstiden i de tre sager gav på den baggrund heller ikke ombudsmanden anledning til bemærkninger, idet han dog bemærkede, at hans undersøgelse var af generel karakter, og at han derfor ikke havde haft anledning til at forholde sig særskilt til sagsbehandlingen i de 3 konkrete sager.

Ombudsmanden konstaterede endvidere, at sagsbehandlingstiden var blevet nedbragt væsentligt i den undersøgte periode (januar 2016 til juni 2020), og at den ældste uafsluttede sag var halvanden måned gammel. På den baggrund besluttede ombudsmanden på det foreliggende grundlag ikke at foretage sig mere vedrørende Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for klager over partsaktindsigt.

Ombudsmandens undersøgelser af Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for partsaktindsigtsklager i 2016, 2017 og 2018 er offentliggjort på ombudsmandens hjemmeside henholdsvis som FOB 2017-34 og under afsluttede sager af generel interesse på den særlige skatteside (afsluttet henholdsvis den 7. november 2018 og den 6. marts 2020).

(Sag nr. 20/03463)

I det følgende gengives ombudsmandens udtalelse om sagen, efterfulgt af en sagsfremstilling:

Ombudsmandens udtalelse

1. Baggrund og afgrænsning

1.1. Ombudsmanden har tidligere undersøgt Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2016, 2017 og 2018 for klager over afgørelser om partsaktindsigt.

Ombudsmanden afsluttede den 20. december 2017 sin undersøgelse af Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for de partsaktindsigtsklager, som styrelsen havde afsluttet i 2016. Jeg henviser til ombudsmandens udtalelse i sagen [FOB 2017-34](#) (på ombudsmandens hjemmeside).

Ombudsmanden udtalte, at Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for partsaktindsigtsklager efter hans opfattelse bør være kort. Han lagde i den forbindelse vægt på bl.a. fristerne i skatteforvaltningslovens § 26, stk. 1 og 2, § 27, stk. 2, og § 35 a, stk. 3, 3. pkt., og fristen i forvaltningslovens § 16, stk. 2, for 1. instansens afgørelse af spørgsmålet om aktindsigt (pkt. 2 i ombudsmandens udtalelse af 20. december 2017). På den baggrund fandt ombudsmanden, at styrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2016 på lidt over 5 måneder overskred en acceptabel sagsbehandlingstid.

1.2. Ombudsmanden fulgte op på sin undersøgelse ved at undersøge sagsbehandlingstiden for partsaktindsigtsklager, som styrelsen havde afsluttet i 2017. Skatteankestyrelsen oplyste i den forbindelse, at styrelsen havde prioriteret behandlingen af partsaktindsigtsklager – herunder prioriteret at afvikle ældre sager – og den 1. maj 2017 havde overført behandlingen af partsaktindsigtsklager til et nyoprettet kontor.

Ombudsmanden afsluttede sin undersøgelse den 7. november 2018 og udtalte i den forbindelse, at Skatteankestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2017 på 14,4 måneder var alt for lang, og at sagsbehandlingstider på op mod 4 år i enkelte sager var meget kritisable.

1.3. Jeg fulgte op på undersøgelserne vedrørende 2016 og 2017 med en udtalelse af 6. marts 2020 om sagsbehandlingstiden i 2018. Jeg udtalte bl.a., at en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 10,2 måneder var alt for lang, og at en sagsbehandlingstid på mere end 3,5 år i enkelte sager var meget kritisabel.

1.4. Jeg følger med dette brev op på de tidligere undersøgelser med en udtalelse om Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2019 og 1. halvår 2020 for partsaktindsigtsklager. Min undersøgelse bygger på Skatteankestyrelsens oplysninger i styrelsens udtalelse af 20. august 2020 om sagsbehandlingstiden.

2. Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2019 og 1. halvår 2020

2.1. Skatteankestyrelsen har i sin udtalelse af 20. august 2020 oplyst, at styrelsen har afsluttet 20 sager om partsaktindsigtsklager i 2019 og 17 sager i 1. halvår 2020.

Det fremgår af udtalelsen, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de sager, som styrelsen har afsluttet i 2019, var 2,4 måneder.

I 13 sager var sagsbehandlingstiden under 2 måneder, og i 6 sager, herunder 3 sager med møde, var sagsbehandlingstiden mellem 2 og 3 måneder. Den sidste af de i alt 20 sager er afsluttet 12,8 måneder efter, at klagen var modtaget.

Skatteankestyrelsen har om den sag, der er afsluttet efter 12,8 måneder, oplyst, at sagen blev sat i bero fra den 12. februar 2018 til den 24. oktober 2018, fordi Skatteankestyrelsen imødekom klagerens ønske til sagens behandling. Klageren havde en række andre sager hos Skatteankestyrelsen og Skattestyrelsen, som klageren ønskede partsaktindsigtsklagen stillet i bero på. Det er endvidere oplyst, at klageren den 24. oktober 2018 blev indkaldt til et møde den 27. november 2018, som klageren udeblev fra.

2.2. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de 17 sager, som Skatteankestyrelsen har afsluttet i 1. halvår 2020, var ligeledes 2,4 måneder.

I 12 sager var sagsbehandlingstiden 2 måneder eller derunder, og i 3 sager var sagsbehandlingstiden mellem 2 og 3 måneder. De 2 sidste af de i alt 17 sager er afsluttet henholdsvis 7,3 måneder og 7,8 måneder efter, at klagerne var modtaget.

Skatteankestyrelsen har om de 2 sager, der er afsluttet efter mere end 7 måneder, oplyst, at sagerne var visiteret til afgørelse i Landsskatteretten som principielle, hvilket medførte ekstra sagsbehandlingsskridt.

3. Min vurdering

3.1. Bedømmelsesgrundlag

Der er hverken i forvaltningsloven eller anden lovgivning fastsat generelle regler om myndighedernes sagsbehandlingstid. Lovgivningen indeholder heller ikke regler for Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for klager over afgørelser om partsaktindsigt.

Når der ikke i lovgivningen er fastsat regler om Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for partsaktindsigtssager, må der foretages en konkret vurdering af, om Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid er rimelig.

Jeg henviser i den forbindelse til den beskrivelse af spørgsmålet om sagsbehandlingstid, der fremgår af [overblik #11](#) om sagsbehandlingstid i Myndighedsguiden på ombudsmandens hjemmeside. Som det fremgår heraf, følger det af god forvaltningsskik, at sager i den offentlige forvaltning skal behandles inden for rimelig tid og ikke må trække unødigt ud.

Ved vurderingen af en myndigheds sagsbehandlingstid må der tages hensyn til bl.a. sagens karakter, omfanget af de undersøgelser, som myndigheden skal foretage, de løbende ekspeditioner i sagen, og om der er særlige forhold, som medfører, at myndigheden bør træffe afgørelse inden for en bestemt frist eller inden for kort tid.

Ombudsmanden har i pkt. 2 i sin udtalelse af 20. december 2017 om Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for klager over afgørelser om partsaktindsigt ([FOB 2017-34](#)) beskrevet de særlige forhold, der gør sig gældende for Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i partsaktindsigtssager, herunder betydningen af fristerne i skatteforvaltningsloven.

Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid for partsaktindsigtssager bør på baggrund af de forhold, der er anført i udtalelsen af 20. december 2017, efter min opfattelse være kort.

3.2. Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2019 og 1. halvår 2020

3.2.1. 25 ud af de i alt 37 sager, der er afsluttet i 2019 og 1. halvår 2020, er afsluttet inden for 2 måneder. Således er lidt mere end 2 ud af 3 sager afsluttet inden for 2 måneder efter, at klagen er modtaget i Skatteankestyrelsen. Af de resterende 12 sager er 9 sager afsluttet inden for 3 måneder.

Hvis der ses bort fra de 3 sager, der har haft en sagsbehandlingstid på mere end 3 måneder, jf. pkt. 3.2.2 nedenfor, har den gennemsnitlige sagsbehandlingstid været på 1,8 måneder.

Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2019 og 1. halvår 2020 for sager, hvor der er klaget over afgørelser om partsaktindsigt, giver mig på den baggrund ikke anledning til bemærkninger.

Jeg har ved min vurdering lagt vægt på bl.a. de særlige regler om høring og møde, der gælder ved Skatteankestyrelsens sagsbehandling. Der henvises til min udtalelse af 6. marts 2020 (pkt. 3 og 4).

3.2.2. For så vidt angår de 3 sager, der er afsluttet senere end 3 måneder efter, at klagen er modtaget, har Skatteankestyrelsen redegjort for de forhold, som har medført en længere sagsbehandlingstid.

Den ene sag (med en sagsbehandlingstid på 12,8 måneder) var sat i bero i ca. 8,5 måneder, hvilket efter det oplyste skyldtes klagerens anmodning herom.

Herefter beroede sagen i ca. 1 måned på afholdelsen af et møde, som klageren udeblev fra. På den baggrund giver sagsbehandlingstiden i denne sag mig ikke anledning til bemærkninger, idet jeg dog bemærker, at min undersøgelse er af generel karakter, og at jeg derfor ikke har haft anledning til at forholde mig særskilt til behandlingen af den konkrete sag. Jeg henviser i den forbindelse desuden til det, som jeg anførte i pkt. 4.2.3 i min udtalelse af 6. marts 2020, om at det kan være vanskeligt at begrænse sagsbehandlingstiden i de tilfælde, hvor klageren ønsker, at partsaktindsigtssagen behandles sammen med andre sager.

De 2 andre sager (med en sagsbehandlingstid på henholdsvis 7,3 og 7,8 måneder) trak efter det oplyste ud, fordi sagerne blev anset for principielle og skulle afgøres af Landsskatteretten. Det kan heller ikke generelt give mig anledning til bemærkninger, at disse sager af principiel karakter tog længere tid at behandle, idet sagerne på den baggrund efter det oplyste gav anledning til yderligere sagsbehandlingsskridt. Jeg bemærker dog også i den forbindelse, at min undersøgelse er af generel karakter, og at jeg derfor ikke har haft anledning til at forholde mig særskilt til sagsbehandlingen i de 2 konkrete sager.

3.2.3. Denne undersøgelse er, som det fremgår af pkt. 1 ovenfor, den fjerde undersøgelse, som ombudsmanden har gennemført af Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i partsaktindsigtssager. Undersøgelserne har omhandlet sagsbehandlingstiden i perioden fra og med 2016 til og med 1. halvår 2020.

De initiativer, som Skatteankestyrelsen har taget i den omhandlede periode, har i meget væsentligt omfang nedbragt sagsbehandlingstiden fra gennemsnitligt lidt over 5 måneder i 2016, 14,4 måneder i 2017 og 10,2 måneder i

2018 til nu ca. 2 måneder i 2019 og 1. halvår af 2020. Den meget lange gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2017 og 2018 skyldtes delvist afviklingen af ældre sager, herunder enkelte sager som det tog op mod 4 år at afslutte.

Skatteankestyrelsen har i udtalelsen af 20. august 2020 oplyst, at Skatteankestyrelsen pr. 31. juli 2020 havde i alt 6 verserende sager vedrørende klager over afgørelser om partsaktindsigt. Den ældste verserende sag pr. 31. juli 2020 var modtaget den 15. juni 2020 og havde således verseret i ca. 1,5 måned.

Da Skatteankestyrelsen har formået at realisere en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på ca. 2 måneder, og da Skatteankestyrelsen ikke pr. 31. juli 2020 havde verserende sager, der var ældre end 1,5 måned, har jeg besluttet, at jeg ikke på det foreliggende grundlag vil foretage mig mere vedrørende Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i sager, hvor der er klaget over en afgørelse om partsaktindsigt.

Sagsfremstilling

Ombudsmanden bad den 25. juni 2020 Skatteankestyrelsen om en udtalelse om sagsbehandlingstiden for klager over afgørelser om partsaktindsigt. Ombudsmanden anførte følgende:

”1. Jeg afsluttede med brev af 6. marts 2020 min undersøgelse af Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i 2018 for klager over partsaktindsigt. Jeg meddelte samtidig Skatteankestyrelsen, at jeg i slutningen af 1. halvår 2020 ville bede Skatteankestyrelsen om oplysninger om styrelsens sagsbehandlingstid i 2019 og 1. halvår 2020 for partsaktindsigtsklager.

Jeg beder derfor efter ombudsmandslovens § 17, stk. 1, Skatteankestyrelsen om en udtalelse om følgende:

2.1. Skatteankestyrelsen bedes oplyse den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de klager over afgørelser om partsaktindsigt, som styrelsen har afsluttet i henholdsvis 2019 og 1. halvår 2020.

Jeg beder Skatteankestyrelsen om at oplyse, hvor mange klager over afgørelser om partsaktindsigt styrelsen har afsluttet i henholdsvis 2019 og 1. halvår 2020. Styrelsen bedes for de enkelte sager oplyse datoen for styrelsens modtagelse af klagen og datoen for styrelsens afgørelse.

Jeg beder desuden om, at styrelsen oplyser antallet af uafsluttede sager ved udgangen af 1. halvår 2020 og de uafsluttede sagers alder.

2.2. Skatteankestyrelsen bedes kategorisere klagerne over partsaktindsigt, som er afsluttet i 2019 og 1. halvår 2020, i forhold til, om der er anmodet om møde i sagen eller ej.

Som jeg anførte i min udtalelse af 6. marts 2020 under pkt. 4.2.2, havde jeg noteret mig, at for sager, der var modtaget af Skatteankestyrelsen efter den 1. maj 2017 og blev afsluttet i 2018, var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid næsten et halvt år længere i sager med møde end i sager uden møde.

Jeg beder derfor om, at styrelsen opgør den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henholdsvis de sager, hvor der er anmodet om møde, og de sager, hvor der ikke er anmodet om møde.

For de sager, hvor der er anmodet om møde, beder jeg styrelsen om for hver sag at oplyse, hvor lang tid sagens behandling sammenlagt har

været sat i bero, fordi styrelsen har imødekommet partens ønsker til sagens behandling.

Endelig beder jeg Skattestyrelsen om at udtale sig om eventuelle andre forhold, der efter styrelsens opfattelse er relevante i relation til opgørelsen af den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sagerne i 2019 og 1. halvår 2020.

...”

Skatteankestyrelsen sendte den 20. august 2020 sin udtalelse, der indeholdt følgende:

”...

Sagsbehandlingstid og antal sager afsluttet i 2019 og 1. halvår 2020

Der er afsluttet i alt 20 klagesager vedrørende partsaktindsigt i 2019.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i de 20 sager er 2,4 måneder:

Sagsnummer	Sagsstart	Sag afgjort	Sagsbehandlingstid
17-0992537	15-12-2017	08-01-2019	12,8
18-0024673	06-12-2018	04-03-2019	2,9
18-0026668	12-12-2018	27-02-2019	2,5
18-0026937	12-12-2018	21-01-2019	1,3
19-0027761	29-03-2019	20-05-2019	1,7
19-0041930	13-05-2019	06-08-2019	2,8
19-0045191	23-05-2019	04-07-2019	1,4
19-0051234	10-06-2019	08-08-2019	1,9
19-0053035	17-06-2019	15-08-2019	1,9
19-0053102	17-06-2019	15-08-2019	1,9
19-0055492	21-06-2019	15-08-2019	1,8
19-0060944	10-07-2019	02-09-2019	1,8
19-0060940	10-07-2019	29-08-2019	1,6
19-0064926	23-07-2019	06-08-2019	0,5
19-0069841	07-08-2019	24-09-2019	1,6
19-0080379	19-09-2019	13-12-2019	2,8
19-0080712	19-09-2019	26-11-2019	2,2
19-0080718	19-09-2019	13-12-2019	2,8
19-0083004	27-09-2019	21-10-2019	0,8
19-0098615	15-11-2019	19-12-2019	1,1

Der er afsluttet i alt 17 klagesager vedrørende partsaktindsigt i 1. halvår 2020. Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i de 17 sager er 2,4 måneder:

Sagsnummer	Sagsstart	Sag afgjort	Sagsbehandlingstid
19-0061201	10-07-2019	03-03-2020	7,8
19-0064928	23-07-2019	02-03-2020	7,3
19-0090670	21-10-2019	10-01-2020	2,7
19-0090674	21-10-2019	10-01-2020	2,7
19-0113494	31-12-2019	09-01-2020	0,3
20-0010921	04-02-2020	31-03-2020	1,8
20-0011914	04-02-2020	26-03-2020	1,7
20-0013154	08-02-2020	02-04-2020	1,8
20-0013158	10-02-2020	21-04-2020	2,3
20-0012814	10-02-2020	19-03-2020	1,2
20-0013632	12-02-2020	07-04-2020	1,8
20-0017248	24-02-2020	15-04-2020	1,7
20-0019904	03-03-2020	02-04-2020	1,0
20-0023880	16-03-2020	12-05-2020	1,9
20-0024619	18-03-2020	18-05-2020	2,0
20-0024645	18-03-2020	18-05-2020	2,0
20-0033769	15-04-2020	04-05-2020	0,6

Skatteankestyrelsens sagsbehandlingstid i partsaktindsigtssklager opgøres som bruttotid, dvs. fra datoen for klagens indgang til afgørelsesdatoen. Der fraregnes altså ikke tid til fx høring af klageren eller anden ekstern tid.

Det har desværre ikke været muligt at opgøre beholdningstallet pr. 30. juni 2020. Det er selvfølgelig beklageligt. Beholdningstallet er i stedet opgjort pr. 31. juli 2020. Her var antallet af uafsluttede partsaktindsigtssklager 6. Gennemsnitsalderen for disse sager var pr. 31. juli 2020 1,1 måneder:

Sagsnummer	Alder	Sagsstart
20-0046205	1,51	15-06-2020
20-0047660	1,38	19-06-2020
20-0052665	1,02	30-06-2020
20-0052669	1,02	30-06-2020
20-0052670	1,02	30-06-2020
20-0055131	0,79	07-07-2020

Sagsbehandlingstid – med og uden møde

I de 20 sager, der er afgjort 2019, har der været anmodet om møde i 6 af sagerne. Der er tale om følgende 6 sager:

Sagsnummer	Sagsstart	Sag afgjort	Sagsbehandlingstid
17-0992537	15-12-2017	08-01-2019	12,8
18-0024673	06-12-2018	04-03-2019	2,9
18-0026668	12-12-2018	27-02-2019	2,5
19-0041930	13-05-2019	06-08-2019	2,8
19-0060940	10-07-2019	29-08-2019	1,6
19-0060944	10-07-2019	02-09-2019	1,8

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for sagerne, hvori der har været anmodet om møde, er 4 måneder.

Her viser det sig også tydeligt, at med et begrænset antal sager vil selv en enkelt eller få sager, der trækker ud, påvirke den gennemsnitlige sagsbehandlingstid uforholdsmæssigt negativt. Sagen med sagsnummer 17-0992537, som har været sat i bero, jf. nærmere lige nedenfor, har således påvirket den gennemsnitlige sagsbehandlingstid ganske negativt.

Der har i de sager, hvor der har været anmodet om møde, kun været én sag, sagen med sagsnummer 17-0992537, som har været sat i bero, fordi Skatteankestyrelsen har imødekommet klagerens ønske til sagens behandling. Klageren havde en række andre sager både hos Skatteankestyrelsen og Skattestyrelsen, som klageren ønskede sagen berostillet på. Klageren har efterfølgende haft fx i alt 10 ud af de 37 partsaktindsigtssager, der er afgjort i perioden 1. januar 2019 til 30. juni 2020. Sagen var i bero fra den 12. februar 2018 til den 24. oktober 2018. Den 24. oktober 2018 blev klageren indkaldt til et møde den 27. november 2018. Klageren udeblev fra mødet.

I de øvrige sager, hvori der har været anmodet om møde, har sagerne ikke været sat i bero på klagerens ønsker til sagens behandling.

Afgjorte sager i 2019, hvor der ikke har været anmodet om møde:

Sagsnummer	Sagsstart	Sag afgjort	Sagsbehandlingstid
18-0026937	12-12-2018	21-01-2019	1,3
19-0027761	29-03-2019	20-05-2019	1,7
19-0045191	23-05-2019	04-07-2019	1,4
19-0051234	10-06-2019	08-08-2019	1,9
19-0053035	17-06-2019	15-08-2019	1,9
19-0053102	17-06-2019	15-08-2019	1,9
19-0055492	21-06-2019	15-08-2019	1,8
19-0064926	23-07-2019	06-08-2019	0,5
19-0069841	07-08-2019	24-09-2019	1,6
19-0080379	19-09-2019	13-12-2019	2,8
19-0080712	19-09-2019	26-11-2019	2,2
19-0080718	19-09-2019	13-12-2019	2,8
19-0083004	27-09-2019	21-10-2019	0,8
19-0098615	15-11-2019	19-12-2019	1,1

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de 14 sager, hvori der ikke har været anmodet om møde, er 1,7 måneder.

I de 17 sager, der er afgjort i 1. halvår 2020, har der ikke været anmodet om møde i nogen af sagerne.

Særlige forhold

Sagerne med sagsnummer 19-0061201 og 19-0064928 var visiteret til afgørelse i Landsskatteretten som principielle, hvilket har medført ekstra sagsbehandlingsskridt. Sidstnævnte sag blev henlagt, efter Skatteankestyrelsens indstilling til sagens afgørelse havde været sendt til udtalelse i Skattestyrelsen. Skattestyrelsen endte med at udlevere det dokument, som sagen handlede om.

...